

## NUESTRA POLÍTICA DE LA CALIDAD

Desde la Dirección de **Asesoramiento Biacco**, en nuestro constante compromiso social, laboral, ambiental y con la calidad, nos comprometemos a:

- Cumplir con todos los requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestras actividades y mantenernos siempre actualizados.
- Cumplir y superar constantemente las expectativas de nuestros clientes.
- Cumplir y hacer cumplir las leyes y reglamentos vigentes relacionados con el medio ambiente, la seguridad y salud ocupacional aplicable a nuestra organización, así como también a la de nuestros clientes.
- Desarrollar constantemente a nuestro personal mediante formación, capacitación y entrenamiento constante, en búsqueda de brindar la mejor calidad de servicios.
- Prevenir la contaminación ambiental realizando mejoramientos continuos en nuestros procesos y en los mecanismos de administración mediante innovación tecnológica y utilizando eficientemente los recursos disponibles.
- Mantener un Sistema de Gestión de la calidad aplicable a la totalidad de la empresa con enfoque en la Satisfacción del cliente, el trabajo en procesos y la mejora continua del sistema.
- Cumplir con todos los requisitos de la norma ISO 9001 y como Organismo de inspección cumplir con todos los requisitos de la norma ISO-IEC 17020.
- Garantizar la imparcialidad, ética y objetividad en la realización de nuestras actividades.
- Gestionar los conflictos de interés y asegurar la confidencialidad sobre la información de nuestros clientes.
- Garantizar la salud de las personas, la seguridad operativa, la protección del medioambiente, la mejora de la calidad y el bienestar de la comunidad.

## NUESTRA MISIÓN

En **Asesoramiento Biacco** tenemos como objetivo principal ser el organismo de evaluación, implementación, inspección, certificación y seguimiento de los aspectos de seguridad de las distintas actividades de la industria, donde nuestros principales pilares para lograrlo son la predisposición, la calidad, la dedicación y el profesionalismo de nuestro personal.

## NUESTRA VISIÓN

Lograr posicionarnos como una de las empresas líderes del mercado en Argentina, logrando lealtad y confianza en nuestros clientes; presentando innovadores servicios y asegurando actividades estables; promoviendo un ambiente de buenas relaciones y obteniendo la mayor satisfacción de nuestros clientes.

## NUESTROS VALORES

Establecemos en el presente documento nuestros valores fundamentales como empresa:

- **Confianza:** relaciones de calidad en el interior de la organización y con el exterior.
- **Integridad:** consistencia en el actuar en todas las dimensiones de nuestra empresa.
- **Responsabilidad:** hacia las personas que trabajen en nuestra organización, hacia los clientes y el entorno en general. Adoptando el respeto por normas y leyes.
- **Transparencia:** información necesaria abierta para promover la participación de los miembros.
- **Excelencia:** gestión y logro de resultados.
- **Responsabilidad social corporativa:** contribución activa y voluntaria al mejoramiento social, económico y ambiental.
- **Disponibilidad al cambio:** innovación, apertura, búsqueda de nuevos mercados y proyección.